

2023



## Citizen Charter (Bengali Version)



Rural  
Reconstruction  
Foundation

## মুখবন্ধ

সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৯৮২ সালের ২০শে মার্চ রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন প্রতিষ্ঠিত হয়। রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন মনে প্রাণে সমষ্টিগত ধারণা অর্থাৎ জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণের পরিকল্পনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও কার্যে পরিনতকরণ ইত্যাদির মাধ্যমে সামগ্রিক উন্নয়নে বিশ্বাস করে, আর জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণকে একটি পরিপূর্ণ রূপদানের লক্ষ্যে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ অংশীদারিত্বমূলক ধারণাকে তার কর্মপন্থায় প্রথম থেকেই গ্রহণ করে আসছে। আরআরএফ দেশের পিছিয়ে পড়া দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের ক্রম নিয়ে কর্মকাণ্ড পরিচালনা করে যাচ্ছে। প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর টেকসই উন্নয়নে শুরু থেকেই নানামুখী উন্নয়ন কর্মকাণ্ড অব্যাহত রেখেছে। কালের বিবর্তনে গণতান্ত্রিক শাসন ব্যবস্থা, শিক্ষার হার বৃদ্ধি ও অবাধ তথ্য প্রবাহের কারণে সেবা গ্রহীতাগণ এখন অনেক সচেতন হয়েছেন। ফলে জনগণ এখন যথা সময়ে সহজভাবে কোন ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রত্যাশা করে। জনগণের এই প্রত্যাশা পূরণে সরকার ঘোষণা করেছে জনগণের "দোড়গোড়ায় সেবা"। যেহেতু রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন সরকারের উন্নয়ন সহযোগী হিসাবে কাজ করে, তাছাড়া জনগণের কল্যাণে কাজ করে, তাই সরকারের এই মহতী উদ্যোগের সাথে একাত্মতা ঘোষণা করে তথা সরকারের ঘোষিত "দিন বদলের সনদ" বাস্তবায়নে এবং জনগণের দোরগোড়ায় সেবাকে নিশ্চিত করতে সরকারের সাথে যুগোপকাজ করে যাচ্ছে। সংস্থার কার্যক্রমকে স্বচ্ছ ও জবাবদিহীমূলক করার জন্য সেবা সমূহের সুস্পষ্ট ধারণা প্রদানের লক্ষ্যে এই নাগরিক সনদ প্রণয়নের এক মূর্তমান প্রচেষ্টা। আমরা বিশ্বাস করি এই সনদে বর্ণিত তথ্যসমূহ আমাদের লক্ষ্যিত জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করবে।

## প্রতিষ্ঠানের ধরণ

রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন একটি অলাভজনক, অরাজনৈতিক ও অসাম্প্রদায়িক বেসরকারী স্বৈচ্ছাসেবী উন্নয়ন মূলক সংগঠন।

## লক্ষ্য

সমাজের পিছিয়ে পড়া লক্ষিত জনগোষ্ঠীর বর্তমান আর্থ-সামাজিক অবস্থা ও অবস্থান এবং তাদের দারিদ্রের কারণ চিহ্নিত ও স্থানীয় সম্পদ ব্যবহার করে তাদের সচেতনতা তৈরীর মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল ও সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি করাই রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশনের মূল লক্ষ্য।

## উদ্দেশ্য

- সহযোগী উপকারভোগীদের সমিতির মাধ্যমে সংগঠিত করে তাদেরকে সামাজিক ও অর্থনৈতিকভাবে সচেতন হতে সহযোগীতা করা।
- উপকারভোগীদের ক্ষুদ্র-ঋণ সহায়তার মাধ্যমে বিভিন্ন আয় বৃদ্ধিমূলক কর্মকাণ্ডে জড়িত করে আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা।
- নিরক্ষরতা দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল বিমুখ ও বারে পড়া ছেলেমেয়েদের আনুষ্ঠানিক ও উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষার ব্যবস্থা করা।
- দরিদ্র জনসাধারণের প্রাথমিক চিকিৎসা ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকরা।
- বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে দেশের বিশাল জনসংখ্যাকে মানবসম্পদে রূপান্তরিত করে সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।
- সমাজের অবহেলিত ও নির্যাতিত মহিলাদের আইনী সহায়তা প্রদান করা।
- কৃষি, মৎস, হস্তশিল্প, গবাদিপশু পালন, কুঠিরশিল্প, ইত্যাদি ক্ষেত্রে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি করা।
- ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা করতে সহায়তা করা যাতে করে স্থানীয় সামাজিক সম্পদে সকলের অভিগমনের সাম্যতা তৈরী হয়।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে দুর্গতদের সহায়তা করা।
- দরিদ্র বিমোচন, মানব সম্পদ উন্নয়ন, নারী-পুরুষের বৈষম্য, পরিবেশ, শিশু পাচার, দুঃস্থ মা ও শিশু সম্পর্কিত বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

## এ্যাথ্রোচ

জনসমষ্টির প্রকৃত উন্নয়নের জন্য রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন সামগ্রিক উন্নয়নে বিশ্বাস করে যেখানে পরিকল্পনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে কমিউনিটির জনগণ সক্রিয় অংশগ্রহণ করে এবং তারা নিজেরাই তাদের উন্নয়নের জন্য কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে।

## ভিশন

রুরাল রিস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন বাংলাদেশকে অর্থনৈতিক ভাবে সমৃদ্ধ ও নিরপেক্ষ, সামাজিক ন্যায়বিচার প্রতিষ্ঠিত, পরিবেশগত দিক থেকে উপযুক্ত একটি প্রকৃত গণতান্ত্রিক দেশ হিসাবে দেখতে প্রত্যাশী।

## মিশন

সমাজে পিছিয়ে পড়া সুবিধা বঞ্চিত মানুষ তথা নারী-পুরুষ, যুবা এবং শিশুদের নিয়ে একটি সুধী সমাজ গঠন করার জন্য রুরাল রিস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেখানে পূর্ণ গনতন্ত্র ও স্বাধীনতা, সমতা, ন্যায়বিচার, শান্তি, এবং ঐক্য বজায় থাকবে।

## নিবন্ধন ও আইনগত ভিত্তি

নিবন্ধনের ধরন	নিবন্ধন নম্বর	নিবন্ধনের তারিখ
সমাজ সেবা অধিদপ্তর	যশোর২৪/৮৫	২৮ সেপ্টেম্বর, ১৯৮৫
এনজিও ব্যুরো	২৮৪	১৩ ফেব্রুয়ারী, ১৯৮৯
স্যোশাল এ্যাক্ট ( জয়েন্ট ষ্টক )	খুলনা-৮৪	২৮ ডিসেম্বর, ২০০৩
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি (এমআরএ)	০০০০২৬	৫ সেপ্টেম্বর, ২০০৭
ইউরোপিয়ান এইড	বিডি-২০০৯-ডিএনআই-১১০৬৩৪৫১৭৮	২৩ জুন, ২০০৯
বাংলাদেশ টেকনিক্যাল ইডুকেশনাল বোর্ড (বিটিইবি)	১১৬৬	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৫

## প্রধান কার্যালয়ের ঠিকানা

আরআরএফ ভবন, সি এন্ড বি রোড, কারবালা, পোস্ট বক্স নং- ০৭, যশোর-৭৪০০, বাংলাদেশ।

ফোন : ৮৮০২৪৭৭৭-৬৬৩৫৭, ৮৮০২৪৭৭৭-৬৫৭০৪, মোবা: ০১৭৪৮-৮৯৪৬২৯, ০১৭৩৩-০৭৫০৯৫ ফ্যাক্স নং- ৮৮০২৪৭৭৭-৬০০৯০।

ই-মেইল : [admin@rrf-bd.org](mailto:admin@rrf-bd.org), [info@rrf-bd.org](mailto:info@rrf-bd.org) Web: [www.rrf-bd.org](http://www.rrf-bd.org)

## ঢাকা অফিসের ঠিকানা

রূপায়ন শপিং স্কয়ার, অফিস স্পেস #এ-৭, ৮ম তলা, প্লট নং সি-২, ব্লক-জি, বসুন্ধরা, ঢাকা, বাংলাদেশ।

ই-মেইল: [admin@rrf-bd.org](mailto:admin@rrf-bd.org), [Info@rrf-bd.org](mailto:Info@rrf-bd.org)

## পরিচালন কাঠামো ও শাসন

সংস্থার সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনার জন্য গঠিত হয়েছে সাধারণ পরিষদ, সাধারণ পরিষদের সদস্য সংখ্যা হলো ২১ জন। এই ২১ জন প্রতি ৩ বছরের জন্য ভোটের মাধ্যমে ৭ সদস্য বিশিষ্ট কার্যকরী পর্ষদ নির্বাচন করেন। সাধারণ পরিষদ কার্যকরী পর্ষদকে সংস্থার পরিচালনের জন্য দায়িত্ব প্রদান করেন, কার্যকরী পর্ষদ তাদের দায়িত্ব পালনে সর্বদা সাধারণ পরিষদের কাছে দায়বদ্ধ থাকেন। সংস্থার কার্যক্রম পরিচালনা, নীতমালা উন্নয়নসহ যেকোন ধরনের সিদ্ধান্ত পরিচালনা পর্ষদের নিয়মিত ও বিশেষ সভার মাধ্যমে গৃহীত হয়ে থাকে। কার্যকরী পর্ষদের তালিকা হলো-

ক্রম	নাম	পদবী
১	মীর রওশন আলী মনা	সভাপতি
২	ড. শাহনাজ পারভীন	সদস্য
৩	মঞ্জু আরা বেগম	সদস্য
৪	জেসমিন বিপ্লবী দাস	সদস্য
৫	রাশিয়া বিশ্বাস	সদস্য
৬	আবু সাঈদ মোঃ আব্দুল হক	সদস্য
৭	কল্পনা সরকার	সদস্য

## চলমান কার্যক্রম সমূহ :

ক্রম	কর্মসূচী	দাতা সংস্থার নাম
আর্থ সামাজিক উন্নয়ন		
১	ঋণ কার্যক্রম	পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন ও বাণিজ্যিক ব্যাংক
২	রেমিটেন্স (অভ্যন্তরস্থ)	ব্যাংক এশিয়া, সাউথিস্ট ব্যাংক, সিটি ব্যাংক
৩	আরআরএফ এজেন্ট ব্যাংক	আরআরএফ এন্ড মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক
৪	রেইজ (Raise)	পিকেএসএফ
আরআরএফ কারিগরি এবং বৃদ্ধিমূলক বিভাগ		
৫	স্কিল ফর ইম্প্লয়মেন্ট ইনভেস্টমেন্ট প্রোগ্রাম (এসইআইপি)	পিকেএসএফ, এসডিসি, জিওবি, এডিবি
৬	আশ্বাস	উইনরক ইন্টারন্যাশনাল
৭	আরআরএফ অটোমোবাইল প্রোগ্রাম	আরআরএফ
৮	টেকনিক্যাল স্কিল ট্রেনিং ফর লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং যশোর	সিআইএমএমওয়াইটি-বাংলাদেশ

টেকসই জীবিকা এবং খাদ্য নিরাপত্তা		
৯	সমৃদ্ধি	পিকেএসএফ
১০	ভিজিডি	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
১১	প্রবীণ জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন	পিকেএসএফ, আরআরএফ।
১২	পাথওয়েজ টু প্রসপারিটি ফর এক্সট্রিমলি পুর পিপল (পিপিইপিপি)	পিকেএসএফ
১৩	সিনিয়র সিটিজেন ওয়েলফেয়ার প্রোগ্রাম	আরআরএফ
কৃষি		
১৪	প্রোমোটিং এগ্রিকালচারাল কমার্শিয়ালাইজেশন এন্ড এন্টারপ্রাইজ (পিএসই) সেইফ ফিস প্রোডাকশন এন্ড মার্কেটিং	পিকেএসএফ, ইফাদ
১৫	প্রোমোটিং এগ্রিকালচারাল কমার্শিয়ালাইজেশন এন্ড এন্টারপ্রাইজ (পিএসই) ডেভলপমেন্ট, ব্রান্ডিং এন্ড ই-কমার্স বেসড মার্কেটিং মাইক্রোএন্টারপ্রাইজ প্রোডাক্ট	পিকেএসএফ।
১৬	রুরাল মাইক্রো-এন্টারপ্রাইজ ট্রান্সফরমেশন প্রজেক্ট(আরএমটিপি)	পিকেএসএফ, ইফাদ
১৭	গ্রিণ বায়োটেক টিস্যু কালচার ল্যাব	পিকেএসএফ, ইফাদ ও আরআরএফ
পরিবেশ ও জলবায়ু পরিবর্তন		
১৮	সাসটেইনেবল এন্টারপ্রাইজ প্রজেক্ট (এসইপি)	পিকেএসএফ, ওয়াল্ডব্যাংক
১৯	ডিসাস্টার ম্যানেজম্যান্ট এন্ড রিহাবিলিটেশন (ফুড রিলিফ এন্ড মাস্ক ডিস্ট্রিবিউশন ইন করোনা প্যান্ডেমিক ইন জুন-২০২১)	আরআরএফ, ডব্লিউ ইপি
২০	রিনিউয়েবল এনার্জি প্রজেক্ট	
স্বাস্থ্য		
২১	আরআরএফ কমিউনিটি হেলথকেয়ার প্রোগ্রাম	আরআরএফ
শিক্ষা		
২২	বর্ণামালা বিদ্যাপীঠ (আনুষ্ঠানিক শিক্ষা)	আরআরএফ
২৩	প্রি-স্কুল এন্ড বৈকালিক পাঠশালা	আরআরএফ
২৪	ইন্টারশীপ	
লিঙ্গ		
২৫	লিঙ্গ সমতা এবং নারী ক্ষমতায়ন	ইউএনএফপিএ
সাংস্কৃতিক এবং মানব উন্নয়ন		
২৬	কৈশোর কর্মসূচী	পিকেএসএফ, আরআরএফ
এডভোকেসি এন্ড নেটওয়ার্কিং		
২৭	ক্যাম্পাইন ফর পপুলার ইডুকেশন	সিএএমপিই, ইউ
অন্যান্য		
২৮	ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার (টার্ক)	আরআরএফ

### লক্ষ্যিত জনগোষ্ঠী

- ভূমিহীন
- প্রান্তিক চাষী
- দুঃস্থ মহিলা ও পুরুষ
- বয়স্ক, যুবা ও শিশু
- অতিদরিদ্র

### কর্মএলাকা

দিনাজপুর, রাজশাহী, নাটোর, সিরাজগঞ্জ, নওগা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, মেহেরপুর, চুয়াডাঙ্গা, কুষ্টিয়া, বিনাইদাহ, মাগুরা, যশোর, নড়াইল, সাতক্ষীরা, খুলনা, বাগেরহাট, গোপালগঞ্জ, ফরিদপুর, মুন্সিগঞ্জ, ঢাকা, গাজীপুর, রাজবাড়ী, ময়মনসিংহ, কুমিল্লা, নোয়াখালী, ফেনী, লক্ষীপুর, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্যাবলী

প্রকল্পের নাম	দাতা সংস্থা	প্রকল্প এলাকা	সেবার ধরণ	উপকারভোগীর ধরণ	উপকারভোগী নির্বাচন প্রক্রিয়া	সেবা প্রাপ্তির সময়	প্রকল্পের মেয়াদ	ফোকাল পয়েন্ট	মন্তব্য
ঋণ কার্যক্রম	পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন ও বাণিজ্যিক ব্যাংক	দিনাজপুর, রাজশাহী, নাটোর, সিরাজগঞ্জ, নওগা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, মেহেরপুর, চুয়াডাঙ্গা, কুষ্টিয়া, বিনাইদাহ, মাগুরা, যশোর, নড়াইল, সাতক্ষীরা, খুলনা, বাগেরহাট, গোপালগঞ্জ, ফরিদপুর, মুন্সিগঞ্জ, ঢাকা, গাজীপুর, রাজবাড়ী, ময়মনসিংহ, কুমিল্লা, নোয়াখালী, ফেনী, লক্ষীপুর, চট্টগ্রাম।	ঋণ বিতরণ, সঞ্চয় আদায়, আবাসন, উদ্যোক্তা উন্নয়ন, সচেতনতা তৈরী, শিক্ষা বৃত্তি, দূর্যোগ মোকাবেলা, ত্রাণ, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি ঋণ(রেইজ)	-ভূমিহীন কৃষক -প্রান্তিক কৃষক -ছিন্নমূল পুরুষ ও মহিলা -যুব সমাজ ও শিশু -নিঃস্ব/অতি দরিদ্র, বয়স্ক পুরুষ ও মহিলা, ছাত্র/ছাত্রী। -উদ্যোক্তা, চাকুরিজীবী, ব্যবসায়ী, প্রবাসী।	- স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। - একই সমিতির সদস্যদের বাসস্থান নিকটবর্তী হওয়া সুবিধাজনক। - কর্মক্ষম (শারীরিক ভাবে) - শ্রমজীবী, ব্যবসায়ী, বিবাহিত মহিলা, (তবে বিধাব, তালাকপ্রাপ্ত, স্বামী পরিত্যক্ত, অবহেলিতদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে)। - এক পরিবার থেকে একজন সদস্য এর বেশী নয়। - ঋণের টাকা কোন আয় বৃদ্ধিমূলক কাজে খাটানোর মনোভাব আছে এমন ব্যক্তি। - সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা তার পরিবারের অন্য কেউ কোন ঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী সংস্থার সদস্য নয় বা একই সংস্থার অন্য কোন সমিতির সদস্য নয়। -উৎশৃঙ্খল বা দুর্গামের অধিকারী নয়, এলাকায় সুনাম আছে, এলাকার লোকদের সাথে ভাল সম্পর্ক আছে এমন, এক কথায় এলাকায় গণ্যহণ যোগ্যতা আছে এমন সদস্য। -দাম্পত্য/পারিবারিক	সদস্যপদ প্রাপ্তির দিন থেকেই সঞ্চয় সেবা, এবং ১০ দিনের মধ্যে ঋণ সেবা দেয়া হয়। সদস্য মৃত্যুর পর বীমা এবং শুধুমাত্র সদস্যদের যেকোন সময় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	চলমান	মোঃ সেলিম রেজা পরিচালক, মাইক্রোফাইন্যান্স মোবা: ০১৭১৮১০১০৩৫	

					বিরোধ নাই এমন পরিবারের সদস্য। - যে সব পরিবারে কোন সদস্যের দুরারোগ্য ব্যাধি আছে, কিংবা কোন সদস্যের বিরুদ্ধে আদালতে মামলা বিচারধীন আছে এমন পরিবার থেকে সদস্য না নেওয়াই ভাল। (সদস্যভর্তি ফরম)				
রিকভারি এন্ড এডভান্সমেন্ট অফ ইনফরমাল সেক্টর ইমপ্লয়মেন্ট (রেইজ)	পিকেএসএফ	যশোর, মেহেরপুর, মাগুরা, খুলনা	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট এন্ড বিজনেস কন্টিনিউটি বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান তরুণ উদ্যোক্তাদের, ঋণ প্রদান, কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্তদের প্রশিক্ষণ, ড্রপআউট বা তরুণ উদ্যোক্তাদের এবং ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের ব্যবসায়ের উপর প্রশিক্ষণ, শিক্ষানুবেশ কার্যক্রম	ড্রপআউট, তরুণ উদ্যোক্তা, ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী, কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠী	কমপক্ষে ৫ম শ্রেণী পাস, বয়স ১৫-৩৫ বছরের মধ্যে, কোভিড-১৯ ক্ষতিগ্রস্ত, ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীসহ দাতা সংস্থার ট্রাইটেরিয়া অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ সময় অনুযায়ী	চলমান	অরুণ সরদার সিনিয়র অ্যাসিস্ট্যান্ট ডাইরেক্টর (প্রোগ্রাম) মোবাইল: ০১৭২০-৫২৬২৫৯	
এজেন্ট ব্যাংক	মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক	যশোর সদর	ব্যাংকিং ও আর্থিক পরিসেবো প্রদান	আগ্রহী জনগোষ্ঠী	ব্যাংকিং সেবা নিতে আগ্রহী জনগোষ্ঠী	অফিস সময় সূচী	চলমান	মোঃ সেলিম রেজা পরিচালক, মাইক্রোফাইন্যান্স মোবা: ০১৭১৮- ১০১০৩৫	
রেমিটেন্স	ব্যাংক এশিয়া, সাউথিস্ট ব্যাংক, দি সিটি ব্যাংক	আর আর এফ এর সকল ব্রাঞ্চ	বৈদেশিক টাকা হস্তান্তর	প্রবাসীর পরিবার	যাদের পরিবারের কেউ দেশের বাইরে থাকে	অফিস সময় সূচী	চলমান	মোঃ আশানুর রহমান একাউন্টস অফিসার মোবা: ০১৭৩০-০৬৪৮৯৯	

সাসটেইনেবল এন্টারপ্রাইজ প্রজেক্ট (এসইপি)	পিকেএসএফ	যশোর জেলার বিকরগাছা ও শার্শা উপজেলা এবং বিনাইদাহ জেলার সদর, কালিগঞ্জ ও কোটচাঁদপুর উপজেলা	পরিবেশ বান্ধব উপায়ে ফুল চাষ, কৃষকদের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, নতুন ফুলের জাত উদ্ভাবন ও প্রাপ্তি সম্প্রসারণ	ফুল চাষ ও ব্যবসা সম্পর্কিত জনগোষ্ঠী	ফুল চাষ ও ব্যবসার সাথে সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠী	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	ড. অসিত বরণ মন্ডল প্রকল্প ব্যবস্থাপক-এসইপি মোবাইল: ০১৭১২৫৭৭৭৫০
স্কীল ফর ইমপ-য়মেন্ট ইনভেস্টমেন্ট প্রোগ্রাম(এসইআইপি)	পিকেএসএফ	যশোর সদর	বিভিন্ন দক্ষতা (হাউজ কিপিং, ইলেকট্রিক্যাল ইনস্টলেশন, অটো মেকানিক্স, কেয়ার গিভিং, মোবাইল সার্ভিসিং, ফ্রিলান্সিং ইত্যাদি বিষয়ের এর উপরে উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	বেকার, ছাত্র-ছাত্রী অথবা পড়াশোনা শেষ এমন অথবা ড্রপআউট শিক্ষার্থী। ১৮-৪৫ বছরের মধ্যে বয়স থাকতে হবে।	সোসাল মিডিয়া, বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে, জরিপের মাধ্যমে বাছাই করা হয়। ইলেকট্রিক্যাল ইনস্টলেশন এর ক্ষেত্রে শুধুমাত্র অরফ্যান এন্ড এব্যানডান হলেই প্রশিক্ষণের আওতাভুক্ত হবে।	৩ মাস থেকে ৬ মাস	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪
অটো মোবাইল	আরআরএফ নিজস্ব অর্থায়ন	যশোর সদর	গাড়ি সার্ভিসিং	গাড়ি সার্ভিসিং করাতে আগ্রহী জনবল	গাড়ি সার্ভিসিং করাতে আগ্রহী জনবল	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪
লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং	সিআইএমএমওয়াইটি	যশোর সদর	বিভিন্ন বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন ওয়ার্কশপের মালিক ও কর্মচারী	প্রশিক্ষণ নিতে আগ্রহী ওয়ার্কশপের মালিক ও কর্মচারী	৭৮ ঘন্টা	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪

প্রসপারিটি	ইউরোপিয় ইউনিয়ন, পিকেএসএফ	খুলনা জেলার তেরোখাদা উপজেলার মধুপুর ইউনিয়ন এবং বাগেরহাট জেলার মোড়লগঞ্জের উপজেলার বলইগুনিয়া ইউনিয়ন	আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকান্ড, পুষ্টি ও প্রাথমিক স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতা, দুর্বোগ বিষয়ক সচেতনতা, প্রতিবন্ধীদের বিভিন্ন সহায়তা প্রদান এবং লিঙ্গ বৈষম্য নিয়ে সচেতনতা তৈরী	অতি দরিদ্র জনগোষ্ঠী যাদের মাথাপিছু আয় ২০৪৫ টাকার কম	খানা জরিপ এবং দাতা সংস্থার ক্রাইটেরিয়ার মাধ্যমে	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	মোঃ সেলিম রেজা পরিচালক, মাইক্রোফাইন্যান্স মোবা: ০১৭১৮১০১০৩৫
রুরাল মাইক্রোএন্টারপ্রাইজ ট্রান্সফর্মেশন প্রজেক্ট (আরএমটিপি)	পিকেএসএফ	যশোর জেলার অভয়নগর, মনিরামপুর, কেশবপুর উপজেলা	ইকো টুরিজম কার্যক্রম বাস্তবায়ন, ভবদাহের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন, দক্ষতা বৃদ্ধি, মাছের উৎপাদন ও ব্যবসায় সম্প্রসারণ, ক্লাস্টারভিত্তিক ইকো টুরিজম স্থাপন, বিকল্প আয়ের উৎস সৃষ্টি।	মৎস চাষ ও ব্যবসার সাথে সম্পৃক্ত জনগোষ্ঠী	মৎস চাষ ও ব্যবসার সাথে সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠী	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	ড. অসিত বরণ মন্ডল প্রকল্প ব্যবস্থাপক-এসইপি মোবাইল: ০১৭১২৫৭৭৭৫০
ভালনারেবল গ্রুপ ডেভলপমেন্ট(ভিজিডি)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ওয়ার্ল্ড ফুড প্রোগ্রাম	যশোর জেলার সদর, চৌগাছা উপজেলা	উন্নয়ন সহায়তা পরিষেবাগুলো, প্রাকৃতিক দুর্বোগের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি এবং পরিচ্ছন্নতা সচেতনতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ, মা ও শিশুর স্বাস্থ্য-খাদ্য ও পুষ্টি, লিঙ্গ সমতা এবং নারীর ক্ষমতায়ন বিষয়ক সচেতনতা তৈরী, এইচআইভি/এইডস প্রতিরোধ, IGA	অতিদরিদ্র মহিলা জনগোষ্ঠী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ইউপি ও এনজিও জরিপের মাধ্যমে	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	অরুণ কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪



			প্রশিক্ষণ প্রদান						
প্রবীণ জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়ন	নিজস্ব অর্থায়ন, পিকেএসএফ	খুলনা জেলার পাইকগাছা উপজেলার গদাইপুর ইউনিয়ন, চুয়াডাঙার জীবন নগর উপজেলার আন্দুলবাড়ীয়া, হাসাদাহ, রায়পুর ইউনিয়ন	মাসিক বয়স্ক ভাতা প্রদান মৃতের সৎকার বিভিন্ন সহায়ক উপকরণ প্রদান	কর্ম এলাকার মধ্যে ৬০ বছরের উপরের বয়স্ক জনগোষ্ঠী	উপকারভোগীকে অবশ্যই ৬০ বছরের উপরে হতে হবে এবং কর্মএলাকার বাসিন্দা হতে হবে।	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪	
সমৃদ্ধি	পিকেএসএফ	খুলনা জেলার পাইকগাছা উপজেলার গদাইপুর ইউনিয়ন, চুয়াডাঙার জীবন নগর উপজেলার আন্দুলবাড়ীয়া, হাসাদাহ, রায়পুর ইউনিয়ন	ঋণ সহায়তা প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা ও পুষ্টি শিক্ষা সহায়তা সেবা যুবসমাজ উন্নয়ন, মানব মর্যাদা ও অবোকাঠামো উন্নয়ন ভিক্ষুক পুনর্বাসন	কর্মএলাকার মধ্য জনগোষ্ঠী	খানা জরিপের মাধ্যমে দাতা সংস্থা কর্তৃক নির্দেশিত ক্রাইটেরিয়া অনুযায়ী সদস্য নির্বাচিত হবে।	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪	
প্রবীন কল্যাণ কার্যক্রম	নিজস্ব অর্থায়ন	যশোর জেলার সদর, শার্শা, ঝিকরগাছা উপজেলায়	বিনামূল্যে সাধারণ স্বাস্থ্যসেবা, ওষুধ বিতরণ, খাদ্য সহায়তা, উৎসব উপহার প্রদান, শীত নিবারণ সামগ্রী, চোখের ছানী অপারেশন, ডায়াবেটিস ও দস্ত চিকিৎসা সহায়তা, খেলাধুলা ও বিনোদন	নির্ধারিত কর্ম এলাকার মধ্যে ৬০ বছরের বেশী বয়সের প্রবীন জনগোষ্ঠী	খানা জরিপ এবং সদস্যদের আবেদন	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে সন্ধ্যা ৭টা পর্যন্ত	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১	
লিঙ্গ সমতা ও মহিলা নারী ক্ষমতায়ন	ইউএনএফপিএ	বাগেরহাট জেলার সদর এবং ফকিরহাট উপজেলা	লিঙ্গ বৈষম্যতা দূরীকরণে এবং নারী ক্ষমতায়নে সচেতনতা বৃদ্ধি	কর্মএলাকার অবহেলিত নারী জনগোষ্ঠী	জরিপের মাধ্যমে	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	অরুন কুমার বিশ্বাস পরিচালক-অল ডিপার্টমেন্ট এন্ড প্রোগ্রাম মোবাইল: ০১৭১১৪২৫৩৮৪	
কার্প গলদা মিস্ত্র কালচার প্রজেক্ট	পিকেএসএফ	যশোর জেলার অভয়নগর, কেশবপুর, মনিরামপুর উপজেলা	আধুনিক পদ্ধতিতে মাছ চাষ, মৎস চাষীদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন, মৎস চাষীদের দক্ষতা উন্নয়ন, আড়ৎ এর মান উন্নয়ন	মৎস চাষ ও ব্যবসার সাথে সম্পৃক্ত জনগোষ্ঠী	মৎস চাষ ও ব্যবসার সাথে সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠী	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	ড. অসিত বরণ মন্ডল প্রকল্প ব্যবস্থাপক-এসইপি মোবাইল: ০১৭১২৫৭৭৭৫০	

ক্ষুদ্র উদ্যোগে উৎপাদিত পণ্যের মানোন্নয়ন, ব্র্যান্ডিং এবং ই-কমার্স ভিত্তিক বিপণন	পিকেএসএফ	যশোর, বিনাইদহ এবং সাতক্ষীরা জেলায়	আধুনিক পদ্ধতিতে পণ্যের ব্র্যান্ডিং এবং মানোন্নয়নে সহায়তা	নিজস্ব কারখানায় উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী বাণিজ্যিক ভিত্তিতে বেচা কেণায় আগ্রহী উদ্যোক্তাগণ	খানা জরিপের মাধ্যমে দাতা সংস্থা কর্তৃক নির্দেশিত ক্রাইটেরিয়া অনুযায়ী সদস্য নির্বাচিত হবে।	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	ড. অসিত বরণ মন্ডল প্রকল্প ব্যবস্থাপক-এসইপি মোবাইল: ০১৭১২৫৭৭৭৫০
গ্রীন বায়েটেক টিস্যু কালচার ল্যাব	নিজস্ব অর্থায়ন ও পিকেএসএফ	যশোর জেলার সদর, বিকরগাছা উপজেলা এবং বিনাইদহ জেলার কালীগঞ্জ, বিনাইদহ সদর ও কোঁটচাঁদপুর উপজেলা	রিসার্চ ও ডেভেলপমেন্ট	ফুলচাষী উদ্যোক্তা	আগ্রহী ফুলচাষী উদ্যোক্তা	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	ড. অসিত বরণ মন্ডল প্রকল্প ব্যবস্থাপক-এসইপি মোবাইল: ০১৭১২৫৭৭৭৫০
কমিউনিটি হেলথকেয়ার	নিজস্ব অর্থায়ন	যশোর জেলার সদর, শার্শা, বিকরগাছা, অভয়নগর উপজেলা	গাইনী সেবা, ধাত্রী প্রশিক্ষণ, কৈশরকালীন স্বাস্থ্যসেবা ও স্যাটেলাইট ক্যাম্প, ফ্রি ঔষধ বিতরণ, উঠান বৈঠক, পরিবার পরিকল্পনা, সম্প্রসারিত টিকা দান কর্মসূচী, চক্ষু ক্যাম্প, ডেন্টাল ক্যাম্প, ক্ষুদে ডক্টর প্রশিক্ষণ	তৃণমূল পর্যায়ের অপেক্ষাকৃত পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠী	নির্ধারিত কর্ম এলাকায় সেবাগ্রহণে আগ্রহী সকল জনবল	অফিসের নির্ধারিত সময়সূচী	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১
বর্নমালা বিদ্যাপিঠ (ফরমাল এডুকেশন)	স্কুলের নিজস্ব অর্থায়ন	যশোর জেলার সদর, শার্শা ও বিকরগাছা উপজেলায় এবং মেহেরপুরের সদর ও বল্লভপুর উপজেলায়	পাঠদান, শিখন শেখানো কার্যক্রম, নৈতিক শিক্ষা, সহপাঠক্রমিক কাজ, শারীরিক শিক্ষা, অভিভাবক সচেতনতা বৃদ্ধি	প্লে থেকে দশম শ্রেণী পর্যন্ত পাঠ উপযোগী কর্ম এলাকার সকল শিশু	শ্রেণী উপযোগী সকল শিশুদের আবেদনের প্রেক্ষিতে, শিশু জরিপ	সরকার নির্ধারিত প্রতি স্কুল দিবসে	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১
প্রি স্কুল (উপ আনুষ্ঠানিক শিক্ষা)	আরআরএফ এর নিজস্ব অর্থায়নে	যশোর জেলার সদর, শার্শা, বিকরগাছা উপজেলা	পাঠদান, টিউটোরিয়াল, সহপাঠক্রমিক কার্যক্রম	৩-৫ বছর বয়সী কর্ম এলাকার সকল শিশু	শিশু জরিপ	সরকার নির্ধারিত প্রতি স্কুল দিবসে	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১
ইন্টারন্যাশনাল	-	সমগ্র বাংলাদেশসহ পৃথিবীর সকল দেশ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাবতীয় সহায়তা প্রদান, ওরিয়েন্টেশন, WS প্রদান, প্রশিক্ষণ হাতে কলমে শিখন	দেশের ও দেশের বাইরের সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গ্রাজুয়েট, পোস্ট গ্রাজুয়েট এবং	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১

			শিখনো কার্যক্রম, মেন্টরিং	উচ্চ শিক্ষায় অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী				
কৈশর কর্মসূচী	পিকেএসএফ এবং আরআরএফ	যশোর জেলার চৌগাছা, শার্শা, বাঘারপাড়া উপজেলা, নড়াইল জেলার সদর, লোহাগাড়া, ফকিরহাট উপজেলা	কিশোরী সমাবেশ, অভিভাবক সমাবেশ, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সচেতনতা বিষয়ক আলোচনা, ক্লাব গঠন, মানবিক ও নৈতিক শিক্ষা, সাংস্কৃতিক ও ক্রিয়া, কর্ম ও জীবনমুখী শিক্ষা	ষষ্ঠ থেকে একাদশ শ্রেণীর শিক্ষার্থীরা	নির্ধারিত এলাকায় জরিপ, সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের সাথে আলোচনা, স্থানীয় সরকারের পরামর্শ ও সহায়তা।	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	চলমান	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ পরিচালক, কমিউনিকেশন ও ডকুমেন্টেশন(আরআরএফ) মোবা: ০১৭১৭২৪৯৭৪১
ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার (টার্ক)	আরআরএফ নিজস্ব	রাজারহাট, রামনগর যশোর	প্রশিক্ষণ ভেন্যু	দেশ ও দেশের বাইরের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	ভেন্যু নিতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠান সমূহ	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী	চলমান	আঞ্জেলো দাস, ডিরেক্টর, টার্ক মোবা: ০১৭১১১৮২৩৩৪

### নাগরিক সেবাঃ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান।	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফটকপি)	তথ্যপ্রাপ্তির জন্য ফোন/ ফ্যাক্স/ ই- মেইল/ ডাকযোগ/ সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ-পরিচালক, কমিউনিকেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন। ফোনঃ ০১৭১৭২৪৯৭৪১, ই-মেইলঃ mokbul@rrf-bd.org
২	গবেষণা বা অন্য কোন প্রয়োজনে সরকারী/ বেসরকারী/ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, দাতা সংস্থা সমূহের তথ্য প্রদান।	আবেদনকারীকে তথ্য সরবরাহ	(১) আবেদন পত্র। (২) গবেষণা বা আনুষঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	মোঃ মকবুল আহমেদ উপ-পরিচালক, কমিউনিকেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন। ফোনঃ ০১৭১৭২৪৯৭৪১, ই-মেইলঃ mokbul@rrf-bd.org
৩	জনবল/ নিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফটকপি/ ফোন/ মোবাইল)	তথ্যপ্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ ফ্যাক্স/ ডাকযোগ/ সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান।	বিনামূল্যে	২(দুই) কর্মদিবস	ম্যানিলা বিশ্বাস পরিচালক, প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ০২৪৭৭৭-৬৫৭০৮, ই-মেইলঃ myanilabiswas@yahoo.in

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	শাখা/অফিস সম্পর্কে বা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি সম্পর্কে অভিযোগ গ্রহণ।	অভিযোগের ভিত্তিতে জরুরী পরিদর্শনের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	ইমেইল/ফ্যাক্স/ফোন/ডাকযোগ/ সরাসরি অভিযোগ প্রদান।	বিনামূল্যে	১(এক) মাস	ম্যানিলা বিশ্বাস পরিচালক, প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ০২৪৭৭৭-৬৫৭০৮, ই-মেইলঃ myanilabiswas@yahoo.in

**আন্তঃস্বরণীণ সেবা**

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ঋণ প্রদান।	ঋণ প্রদানের জন্য চেক ইস্যুকরণ	১) আবেদনপত্র। ২) ভবিষ্যৎ তহবিলের সর্বশেষ হিসাব বিবরণী।	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কর্মদিবস	সঞ্জয় সাহা পরিচালক অর্থ ও হিসাব, মোবাইল: ০১৭১৬১৬৬৪৯৮, ই-মেইলঃ sonjoy@rrf-bd.org
২	ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	ছুটি মঞ্জুরী	(৩) আবেদন পত্রঃ (৪) সর্বশেষ ভোগকৃত ছুটি মঞ্জুরীর আদেশের অনুলিপি	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	ম্যানিলা বিশ্বাস পরিচালক, প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ০২৪৭৭৭-৬৫৭০৮, ই-মেইলঃ myanilabiswas@yahoo.in
৩	সেলারী সার্টিফিকেট/ আয়কর প্রত্যয়ন	সেলারী সার্টিফিকেট/ আয়কর প্রত্যয়ন প্রদান	আবেদন পত্র। (সরাসরি/ মোবাইল/ প্রেরণ/ ই-মেইল)	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	সঞ্জয় সাহা পরিচালক অর্থ ও হিসাব, মোবাইল: ০১৭১৬১৬৬৪৯৮, ই-মেইলঃ sonjoy@rrf-bd.org
৪	অফিসে ব্যবহার্য দ্রব্যাদি	অফিসে ব্যবহার্য দ্রব্যাদি সরবরাহ	আবেদন পত্র/চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	ম্যানিলা বিশ্বাস পরিচালক, প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ০২৪৭৭৭-৬৫৭০৮, ই-মেইলঃ myanilabiswas@yahoo.in

**অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)**

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা বোর্ড	৯০ কার্যদিবস

অভিযোগ সংক্রান্ত :

কোথায় অভিযোগ করবেন	কীভাবে অভিযোগ করবেন	যোগাযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
প্রধান কার্যালয়	সরাসরি, অভিযোগ বাক্স, ইমেইল	ফোন : ৮৮০২৪৭৭৭-৬৬৩৫৭, ৮৮০২৪৭৭৭-৬৫৭০৪, মোবা: ০১৭৪৮-৮৯৪৬২৯, ০১৭৩৩-০৭৫০৯৫ ফ্যাক্স নং- ৮৮০২৪৭৭৭-৬০০৯০। ই-মেইল : <a href="mailto:admin@rrf-bd.org">admin@rrf-bd.org</a> , <a href="mailto:info@rrf-bd.org">info@rrf-bd.org</a> , Web: <a href="http://www.rrf-bd.org">www.rrf-bd.org</a>	১৫-৩০ দিন
মাঠ পর্যায়	মাঠ পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট অফিসের ব্যবস্থাপকের কাছে সরাসরি অথবা অভিযোগ বাক্সে	মোবাইলঃ ০১৭১৮৭৪৮৮০৫ সংশ্লিষ্ট অফিসের অভিযোগ বাক্সে	সর্বোচ্চ ৩০ দিন

জেশার কমিটির সদস্যদের নামের তালিকা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও ফোন নং	মন্তব্য
১	ম্যানিলা বিশ্বাস	পরিচালক-প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ৮৮০২৪৭৭৭-৬৫৭০৪	ফোকাল পারসন
২	অরুণ কুমার বিশ্বাস	পরিচালক-সকল বিভাগ ও প্রোগ্রাম মোবাঃ ০১৭১১৪২৫৩৮৪	সদস্য
৩	শামীম উদ্দিন খান	উপ-পরিচালক, মনিটরিং সেল মোবাঃ ০১৭১৫-৮৫০৮০০	সদস্য
৪	মকবুল আহমেদ	উপ-পরিচালক, কমিউনিকেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন মোবাঃ ০১৭১৭২৪৯৭৪১	সদস্য
৫	নার্গিস আনিসা পিয়া	প্রজেক্ট কোর্ডিনেটর, ইউএনএফপিএ মোবাঃ ০১৭০৯-৯৬১৪৫২	সদস্য

শুদ্ধাচার কমিটির সদস্যদের নামের তালিকা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও ফোন নং	মন্তব্য
১	ম্যানিলা বিশ্বাস	পরিচালক-প্রশাসন ও মানবসম্পদ ফোনঃ ৮৮০২৪৭৭৭-৬৫৭০৪	ফোঁকাল পোরসন
২	এ্যান্টনী বিশ্বাস	সহকারী নির্বাহী পরিচালক	সদস্য
৩	আঞ্জেলো দাস	পরিচালক-টার্ক মোবাঃ ০১৭১১-১৮২৩৩৪	সদস্য
৪	শামীম উদ্দিন খান	উপ-পরিচালক, মনিটরিং সেল মোবাঃ ০১৭১৫-৮৫০৮০০	সদস্য
৫	মোঃ মকবুল আহমেদ	উপ-পরিচালক, কমিউনিকেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন মোবাঃ ০১৭১৭২৪৯৭৪১	সদস্য



ফিলিপ বিশ্বাস

প্রতিষ্ঠাতা ও নির্বাহী পরিচালক

রুরাল রিকনস্ট্রাকশন ফাউন্ডেশন।